

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 8 năm 2025

V/v tham gia tập huấn nghiệp vụ
thực hiện cơ chế một cửa, một cửa
liên thông, ứng dụng công nghệ
thông tin trong giải quyết TTHC

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Khu vực 11, Thuế tỉnh Đắk Lắk, Thi hành án dân sự tỉnh Đắk Lắk, Chi cục Hải quan khu vực XIV, Kho bạc Nhà nước khu vực XIV;
- UBND các xã, phường.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 0173/KH-VPUBND ngày 22/7/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025, Văn phòng UBND tỉnh tổ chức tập huấn nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC với nội dung cụ thể như sau:

1. Thành phần tham gia tập huấn

- Công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành (bao gồm cả ngành dọc); UBND cấp xã.
- Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, cấp xã.

2. Thời gian: 01 ngày, bắt đầu vào lúc 08 giờ 00', ngày 15/8/2025 (thứ Sáu).

3. Hình thức tổ chức

- Tập huấn trực tuyến tại địa chỉ: <https://tinyurl.com/gomeetvnpt>
- Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thông báo triệu tập cán bộ, công chức, viên chức kết nối vào địa chỉ tập huấn trực tuyến trên từ 07 giờ 30 phút, ngày 15/8/2025 để kiểm thử trước khi tập huấn chính thức.

4. Nội dung tập huấn: Nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, cụ thể:

- Tổng quan về Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, của tỉnh;
- Hướng dẫn nghiệp vụ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo;

- Hướng dẫn tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC;

- Hướng dẫn sử dụng Hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị về TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Giới thiệu về trí tuệ nhân tạo (AI) và ứng dụng thực tiễn trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

(Chương trình tập huấn chi tiết gửi kèm theo)

- Link tài liệu: <https://tinyurl.com/vnptdlk>

5. Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường đăng ký danh sách tham gia tập huấn theo Phụ lục kèm theo Công văn này, gửi về Văn phòng UBND tỉnh **chậm nhất trong ngày 13/8/2025 để tổng hợp.**

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, tạo điều kiện để công chức, viên chức tham gia lớp tập huấn đầy đủ, đúng thành phần, thời gian *(thông tin liên hệ, phối hợp: ông Nguyễn Duy Bình, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, điện thoại 077.4411117).*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Thượng, đ/c Khánh);
- Viễn thông Đắk Lắk (để phối hợp);
- Các Phòng, TT: HCQT, TH, CN&CTTĐT;
- Lưu: VT, PVHCC (B_05b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Cao Như Khánh

Link tập huấn trực tuyến:



Link tài liệu:

